

**Правила пользования платной автоматизированной парковкой
ТЦ «Prostore»: г. Минск, пр-т. Дзержинского, 126**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила определяют порядок пользования платной автоматизированной парковкой торгового центра «Prostore», расположенной по адресу: г. Минск, пр-т. Дзержинского, 126 (далее – Автоматизированная парковка).

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с:

-Законом Республики Беларусь от 05.07.2004 № 300-3 «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Беларусь»;

-Указом Президента Республики Беларусь от 28.11.2005 №551 «О мерах по повышению безопасности дорожного движения» (с изменениями и дополнениями);

-Правилами организации (строительства), эксплуатации автомобильных стоянок и автомобильных парковок и пользования ими, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 05.01.2007 №9;

-Правилами благоустройства и содержания города Минска, утвержденными решением Минского городского Совета депутатов от 16.11.2016 № 252;

-иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

1.3. Для Правил применяются следующие термины и определения:

1.3.1 «Система автоматизированной парковки» - система контроля доступа транспортных средств (далее - ТС) на Автоматизированную парковку с возможностью организации пропускной системы на парковке для разовых посетителей, организация учета времени нахождения ТС на территории Автоматизированной парковки, прием платежей согласно установленных тарифов (далее - Система).

1.3.2. Пользователь - юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие на законном основании владение, пользование и распоряжение транспортным средством.

1.3.3. ТС, беспрепятственно допускающиеся на Автоматизированную парковку - ТС оперативного назначения, имеющие специальную цветографическую окраску и (или) световую и звуковую сигнализацию: скорой медицинской помощи, органов внутренних дел, внутренних войск МВД, МЧС, органов государственной безопасности, фельдсвязи, спецсвязи, а также ТС аварийных и коммунальных служб, инкассации.

1.3.4. Оператор Автоматизированной парковки - юридическое лицо (ООО «ПРОСТОРМАРКЕТ ПЛЮС»), осуществляющее эксплуатацию системы контроля доступа на Автоматизированной парковке.

1.3.5. Тариф - установленная величина платы за оказание услуг по Договору публичной оферты.

1.3.6. Платежные парковочные терминалы - паркоматы с функцией выдачи сдачи, позволяющие оплатить услуги по Договору публичной оферты при помощи: монет, купюр, банковских платежных карт, бесконтактных банковских платежных карт (далее - Паркоматы).

1.3.7. Договор – договор публичной оферты, заключенный между ООО «ПРОСТОРМАРКЕТ ПЛЮС» и Пользователем ТС, согласно которому ООО «ПРОСТОРМАРКЕТ ПЛЮС» обязуется оказать услуги по пользованию Автоматизированной парковкой, а, в свою очередь, Пользователь ТС обязуется оплатить такие услуги.

1.4. Платная Автоматизированная парковка ТЦ «Prostore» предназначена для парковки ТС. Риски угона и ущерба, причиненного ТС третьими лицами на территории Автоматизированной парковки, несут владельцы ТС самостоятельно в соответствии с действующим законодательством. Оборудование системы контроля доступа, въезд/выезд на территорию Автоматизированной парковки круглосуточно находится под видеонаблюдением.

1.5. Настоящие Правила обязательны для всех Пользователей и являются частью Договора.

2. ПАРКОВКА И ДВИЖЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ.

2.1. Время работы Автоматизированной парковки: круглосуточно. За расчетный период суток принимается период времени с 0-00 до 24-00.

2.2. На территорию Автоматизированной парковки запрещен доступ ТС:

- максимальные габариты, которых превышают 1,8 м. по высоте и 2,5 м. по ширине;
- максимальная разрешенная масса которых превышает 3 500 кг и/или число сидячих мест, которых, помимо сидячего места водителя, превышает восемь;
- в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, на буксире, с прицепами; без государственных регистрационных знаков;
- предназначенных для перевозки горюче-смазочных материалов, взрывчатых, ядовитых, инфицирующих и радиоактивных веществ;

ТС, указанные в данном пункте, не могут заключить Договора, даже в случае фактического наличия таковых на территории Автоматизированной парковки.

2.3. На всей территории Автоматизированной парковки Пользователи обязаны соблюдать правила дорожного движения. Максимальная скорость движения - 5 км/ч. Движение осуществляется исключительно в соответствии с нанесенной разметкой, установленными дорожными знаками и указателями.

2.4. Приоритетом на территории Автоматизированной парковки во всех случаях обладают пешеходы.

2.5. Парковка ТС разрешается только на обозначенных разметкой местах стоянки, без создания помех для прохода пешеходов, размещения и проезда другого транспорта.

2.6. Парковка ТС вне обозначенных мест парковки: перед входами/выходами в ТЦ, на проездах, перед эвакуационными выходами - ЗАПРЕЩЕНА.

3. ВЪЕЗД НА АВТОМАТИЗИРОВАННУЮ ПАРКОВКУ.

3.1. Пользователь останавливается перед въездным шлагбаумом у въездного терминала.

3.2. Для посетителей ТЦ «Prostore», необходимо:

- нажать кнопку на въездном терминале и получить парковочный талон;
- дождаться открытия шлагбаума;
- припарковать ТС на одном из свободных мест, строго соблюдая разметку, дорожные знаки и указатели визуального ориентирования;

3.3. Для корпоративных клиентов и ТС, которым разрешен беспрепятственный въезд на территорию Автоматизированной парковки:

- вариант № 1 - когда регистрационный номер ТС определен и есть в базе данных ТС, который отмечен в базе данных как «оплачено», шлагбаум открывается автоматически для въезда ТС на территорию Автоматизированной парковки;
- вариант № 2 - когда, регистрационный номер ТС не определен (отсутствует, грязный, сломано крепление), Пользователь прикладывает бесконтактный пропуск к считывателю на въездном терминале либо связываются с диспетчером через вызывную панель, либо действует в соответствии с п. 3.2. - шлагбаум открывается автоматически для въезда ТС на территорию Автоматизированной парковки;

3.4. При этом:

- фиксируется регистрационный номер автомобиля и номер карты доступа;
- формируется скриншот с фото фиксацией времени въезда/выезда;
- в Системе сохраняются данные о времени парковки, суммах и способах произведенной оплаты;

3.5. С момента въезда на территорию Автоматизированной парковки Пользователь ТС, за исключением пользователей, названных в п. 3.3. Правил, путем совершения конклюдентных действий (действий по въезду на Автоматизированную парковку) заключает Договор публичной оферты между Пользователем ТС и ООО «ПРОСТОРМАРКЕТ ПЛЮС» на оказание платных услуг по организации временного размещения ТС на территории автоматизированной парковки на условиях, изложенных в Договоре публичной оферты и настоящих Правилах, полный текст которых размещен на сайте www.prostore.by и стойках информации ТЦ «Prostore».

3.6. За непрерывное оказание услуг по Договору Пользователям на срок не более 2 часов оплата с Пользователей не взимается.

4. ОПЛАТА ЗА СТОЯНКУ ТС.

4.1. Оплата за услуги по Договору осуществляется:

- в Паркоматах, установленных на территории Автоматизированной парковки, при сканировании парковочного талона или путем ввода регистрационного номера ТС;
- через мобильное приложение «aisDrive» после регистрации в приложении с привязкой платежной карточки и сканировании парковочного талона;

4.2. Стоимость услуги по организации временного размещения ТС на территории Автоматизированной парковки для ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТЦ «ПРОСТОР»:

- первые два часа – бесплатно. Каждый последующий час с 8-00 до 24-00 стоимость одного часа - 2 рубля с учетом НДС;
- с 0-00 до 8-00 первые 2 часа бесплатно. Оставшееся время до окончания парковки в рамках указанного времени – 3 рубля с учетом НДС;
- для посетителей гипермаркета «Prostore», осуществивших покупку одним кассовым чеком на сумму 50 и более рублей, стоимость парковки за сутки, соответствующим дате в чеке, не взимается. Для бесплатного выезда с парковки, необходимо погасить разовую скидку (отпечатанную в виде QR-кода на чеке) через терминал оплаты или посредством мобильного приложения «aisDrive»;

4.3. Для физических лиц-инвалидов I-III группы по опорно-двигательному аппарату и семей, воспитывающих детей инвалидов, в качестве меры социальной поддержки установлены льготы в размере 100 % от стоимости услуги, указанной в п. 4.2. Для применения данной льготы, Пользователю необходимо предоставить сотрудникам информационного центра «ПРОСТОР» документ, удостоверяющие правомерность льготы, и затем погасить разовую скидку (отпечатанную в виде QR-кода на чеке) через терминал оплаты или посредством мобильного приложения «aisDrive».

4.4. В терминалах оплаты с функцией выдачи сдачи к оплате принимаются: монеты номиналом 50 копеек, 1 рубль, 2 рубля; купюры номиналом 5 рублей, 10 рублей, 20 рублей, 50 рублей; банковские платежные карты, бесконтактные банковские платежные карты.

4.5. В мобильном приложении «aisDrive» к оплате принимаются привязанные банковские платежные карточки.

5. ВЫЕЗД С АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ПАРКОВКИ.

5.1. Для проверки времени пребывания на территории Автоматизированной парковки необходимо в одном из терминалов оплаты ввести данные регистрационного номера ТС или отсканировать парковочный талон, либо отсканировать парковочный талон в мобильном приложении «aisDrive».

5.2. Выезд ТС осуществляется в течение 15 минут после оплаты стоимости услуг парковки ТС. Превышение указанного интервала на выезд ТС с территории Автоматизированной парковки влечет необходимость дополнительной оплаты парковки согласно Тарифам.

5.3. Пользователь останавливается перед выездным шлагбаумом у выездного терминала.

5.4. Посетители ТЦ «Prostore»:

-в случае, если услуги по организации временного размещения ТС на Автоматизированной парковке оплачены полностью или не использован лимит бесплатной парковки ТС в 2-а часа, шлагбаум открывается автоматически для выезда ТС;

-в случае, когда регистрационный номер ТС не определен (отсутствует, грязный, сломано крепление и т.д.), Пользователь прикладывает парковочный талон к считывателю либо связывается с диспетчером через вызывную панель;

-в случае, если Пользователь не оплатил услуги или оплатил не полностью, шлагбаум не открывается и на экране выездного Терминала появляется надпись: «Парковка не оплачена. Пожалуйста, оплатите». После оплаты шлагбаум открывается автоматически для выезда ТС;

5.5. Корпоративные клиенты и ТС, которым разрешен беспрепятственный въезд на территорию Автоматизированной парковки:

-вариант № 1 - регистрационный номер ТС определен и отмечен в базе данных как «оплачено», шлагбаум открывается автоматически для выезда ТС;

-вариант № 2 - когда, регистрационный номер ТС не определен (отсутствует, грязный, сломано крепление и т.д.), Пользователь прикладывает бесконтактный пропуск к считывателю либо связываются с диспетчером через вызывную панель, шлагбаум открывается для выезда ТС.

6. НА ТЕРРИТОРИИ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ПАРКОВКИ ЗАПРЕЩЕНО:

- курение, употребление спиртных напитков и (или) наркотических веществ, передвижение на самокатах, роликах, скейтах;
- парковка одного транспортного средств более чем на одном обозначенном машино-месте;
- создавать помехи для выезда транспортных средств с территории парковки;
- ремонт, техническое обслуживание транспортных средств (в том числе замена технологических жидкостей, масел; аккумуляторов, колес и т.д.);
- заправка транспортных средств;
- пользование открытым огнем, в том числе в качестве источника света или для прогрева двигателя;
- вождение транспортных средств лицами, не имеющими документов о праве управления;
- хранение легковоспламеняющихся, горючих, взрывоопасных материалов и жидкостей, авторезины, негорючих веществ в сгораемой упаковке (в том числе внутри транспортных средств);
- повреждать оборудование, установленное на Автоматизированной парковке;
- препятствовать уборке Автоматизированной парковки;
- совершать любые другие действия, нарушающие Правила.

7. ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА.

7.1. В случае несоблюдения ограничений по габаритам транспортного средства (с учетом дополнительно установленных элементов или перевозимых грузов), если это повлекло причинение вреда оборудованию Автоматизированной парковки, их конструкциям, инженерным системам и сетям Пользователь возмещает Оператору Системы автоматизированной парковки причиненный ущерб с компенсацией понесенных расходов.

7.2. Возмещение причиненного ущерба не освобождает от обязанности по компенсации понесенных расходов.

7.3. За нарушение Правил, предусмотрена ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.4. За документально зафиксированное нарушение любого из требований Правил, Оператор Системы вправе приостановить Пользователю право доступа на территорию Автоматизированной парковки.

7.5. За утерю парковочного талона до окончания стоянки предусмотрен штраф в размере суточного тарифа.

8. ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ ИМЕЕТ ПРАВО:

8.1. Контролировать соблюдение Пользователями настоящих Правил, установленного порядка въезда/выезда и права доступа ТС на территорию;

8.2. Приостанавливать функционирование Системы автоматизированной парковки для проведения ее ремонта и (или) технического обслуживания на сроки, установленные соответствующим регламентом проведения работ;

8.3. Контролировать внесение платы Пользователями;

8.4. Ограничивать право доступа ТС Пользователей на территорию Автоматизированной парковки в случае нарушения сроков оплаты и (или) настоящих Правил.

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

9.1. По всем вопросам обращаться:

к диспетчеру Автоматизированной парковки по телефону +375 33 3400 133 (круглосуточно).

к дежурному администратору торгового центра на стойку информации, расположенной в ТЦ «ПРОСТОР», с 9:00 до 22:00, ежедневно.

в службу охраны ТЦ «Prostore» по телефону +375445503395 (круглосуточно).

9.2. Адрес электронной почты: info@prostore.by

Веб-сайт: prostore.by